

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E SS. REG. UE 2016/679,
RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Certa Credita SRL, p.iva 01544070806 con sede in Reggio Calabria – Zona Industriale ASI, snc Svincolo A2 Campo Calabro, titolare del sito internet www.certacredita.it (di seguito, il "Sito"), fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 rivolta a chiunque navighi nel sito o desideri inoltrare richieste di informazioni attraverso l'apposito form "Contatti", "Diventa Cliente", "Newsletter" o utilizzando i contatti della società presenti sul sito www.certacredita.it. (di seguito, gli "Utenti").

La Società tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare Certa Credita S.r.l. in qualsiasi momento, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

La Società può modificare la presente informativa privacy in base alle esigenze legislative, regolamentarie, o al fine di adattare detta informativa alle istruzioni impartite dalle Autorità competenti in materia. Per tal motivo, si consiglia di controllarla periodicamente.

In particolare, la scrivente fornisce le seguenti informazioni.

1. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito; fatta salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un periodo di tempo limitato e vengono cancellati periodicamente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'interessato potrà volontariamente fornire le informazioni richieste e funzionali all'erogazione dei servizi, mediante compilazione degli appositi form "Contattaci", "Diventa Cliente" e "Newsletter" o utilizzando i contatti della Società indicati sul sito stesso.

Potranno, pertanto, essere raccolti dati di natura comune, essenzialmente identificativa (ad. es. nome; cognome; recapiti fisici e/o telefonici e/o telematici), reddituale e/o patrimoniale e in genere qualsiasi informazione che contenga dati personali eventualmente forniti con la richiesta.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- garantire il funzionamento e la corretta fruizione del sito;
- erogazione del servizio volontariamente richiesto dall'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: calcolo di preventivi; ottenere o avanzare proposte commerciali e richieste di prodotti; svolgere ogni necessaria assistenza e/o consulenza pre e post fruizione del servizio).

Sede legale: 89135 – Reggio Calabria, Zona Industriale ASI snc, svincolo A2 dir. Campo Calabro
P. IVA 01544070806 – CCIAA R.E.A. 138195 - Capitale Sociale 1.000.000 €

Recapiti: Casella Postale n. 34 – 89052 Campo Calabro (RC)
Tel. 0965 3650- Fax 0965 029897 – 0965 029889
Pec: certacredita@pec.it
www.certacredita.it

c. invio di comunicazioni informative e promozionali e materiale pubblicitario, offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, invio di questionari di gradimento, compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, , fax, autorisponditori, notifiche push, social media);

I dati raccolti per le finalità di cui alle lettere b e c saranno trattati, previo esplicito e libero consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento Privacy. Lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento comunicando la revoca stessa all'indirizzo e-mail del Titolare del trattamento, senza in alcun modo pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

3. NATURA DEL CONFERIMENTO

La raccolta dei dati di navigazione è necessaria per permettere la fruizione del sito e delle sue funzionalità, avvenendo in modo contestuale alla navigazione sul sito. Il conferimento dei dati personali dell'Utente attraverso la compilazione del form "Contattaci" e/o "Diventa Cliente" e/o "Newsletter" o attraverso l'utilizzo dei contatti presenti sul sito, è facoltativo. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di ottenere le informazioni o il servizio stesso.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati prevalentemente su supporto magnetico, elettronico e/o telematico. In ogni caso, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Si precisa che l'interessato non verrà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il proseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del Regolamento Privacy. I dati personali raccolti durante la navigazione sul sito o forniti spontaneamente dall'Utente tramite la sezione "Contattaci", "Diventa Cliente" o i contatti della Società, saranno conservati per il tempo necessario a consentire la navigazione o per rispondere alla richiesta di informazioni dell'Utente. Per ciò che riguarda l'erogazione del servizio "Newsletter" trattandosi di un servizio continuativo periodico, i dati verranno trattati fino a quando il citato servizio sarà attivo o non verrà interrotto dall'utente, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente per specifiche finalità fiscali/amministrative e/o similari. Essendo tali trattamenti soggetti a libero consenso, lo stesso potrà essere revocato dall'Utente in qualsiasi momento.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- a. dipendenti e/o collaboratori della Società addetti alla gestione del sito o delle richieste formulate consulenti (fiscali, fornitori di servizi informatici...), all'uopo specificatamente incaricati;
- b. eventuali pubbliche autorità che ne facessero richiesta o alle quali occorresse comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge;
- c. società che erogano servizi al Titolare del trattamento, funzionali allo svolgimento dell'attività prestata e all'uopo specificatamente nominati.

L'elenco dei soggetti nel tempo nominati Responsabili del trattamento o autorizzati allo stesso sarà reso disponibile, su richiesta, nelle forme di legge, presso i recapiti del Titolare indicati al successivo punto 8 della presente informativa.

I dati raccolti e trattati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa sulla Privacy, né a soggetti indeterminati.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali dell'Utente non saranno in alcun modo diffusi e non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso organizzazioni internazionali.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- art. 7 Diritto di revoca del consenso rispetto alle finalità per le quali è stato prestato, esercitabile in ogni momento. L'esercizio di tale diritto non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;
- art. 16 Diritto di rettifica;
- art. 17 Diritto alla cancellazione;
- art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;
- art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;
- art. 21 e art. 22: Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche.

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili su sito: www.garanteprivacy.it.

La informiamo che, qualora ritenesse violati i diritti di cui sopra, potrà altresì, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale attraverso le modalità indicate al seguente link www.garanteprivacy.it

8. DATI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Certa Credita SRL, p.iva 01544070806 con sede in Reggio Calabria-Zona Industriale ASI, snc Svincolo A2 dir. Campo Calabro Tel. 09653650 mail: amministrazione@certacredita.it. Il Responsabile della protezione dei dati è individuato nella società SC Net S.r.l., reperibile all'indirizzo email info@scnet.srl

SOCIAL BUTTONS

Sul sito www.certacredita.it è possibile trovare i cosiddetti social Books ossia particolari pulsanti raffiguranti le icone di social network (es. LinkedIn, Facebook, ecc....). Questi pulsanti consentono all'Utente che naviga nel sito di raggiungere con un click i profili di Certa Credita S.r.l. sui social network raffigurati; attraverso questo click il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'Utente. Per maggiori informazioni è possibile consultare le informative sulla privacy di ciascun social network a cui si accede tramite le icone presenti nel sito.